

Auftrag über Fernwartung

Bitte senden Sie das unterzeichnete, vollständig ausgefüllte, Formular an:

Büropartner GmbH • Max-Planck-Str. 26 • 68519 Viernheim • **Telefax: 0 62 04 58 88**

Angaben zum Auftraggeber:

Firmenbezeichnung: _____

Ansprechpartner: _____

Straße/Hausnr.: _____

Postleitzahl: _____ Ort: _____

Telefon: Telefax: _____

E-Mail: _____

Konditionen:

Startpauschale: 27,50 € inkl. 15 Minuten Fernzugriff, Arbeitszeit und Verbindungskosten
je Zeiteinheit: 25,00 € Zeittakt (15 Minuten), falls der Fernzugriff länger als 20 Minuten dauert

Hiermit beauftragen wir die Büropartner GmbH für Arbeiten an unserem Computer-System. Diese Arbeiten werden zu den o. g. Konditionen per Fernwartung / Fernzugriff ausgeführt. Mit der Abrechnung erhalten wir ein Sitzungsprotokoll, das uns über die exakte Dauer der Sitzung informiert.

Vor Durchführung der Fernwartung stelle ich sicher, dass meine Datenbestände gesichert sind (Datensicherung). Mir ist bekannt, dass nur ein Teil möglicher Probleme per Fernwartung über Datenleitungen gelöst werden können. Insbesondere bei Störungen des Betriebssystems oder der Hardware ist häufig der Einsatz zusätzlicher Kundendiensttechniker am Aufstellungsort des IT-Systems notwendig.

Der Auftragnehmer haftet nicht für jedwede Störungen oder Beeinträchtigungen beim Auftraggeber, es sei denn sie beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit durch Mitarbeiter der Büropartner GmbH. Der Auftragnehmer schuldet dem Anwender keinen Erfolg seiner Tätigkeiten per Datenfernwartung. Es werden aber nach Möglichkeit Wege gesucht um Unterstützung zu geben für die jeweils aktuelle Problemstellung.

Hinweis: Fernwartungsarbeiten durch die Büropartner GmbH unterliegen streng der ab 25.05.2018 geltenden Datenschutzgrundverordnung DSGVO.

Mit der Unterzeichnung dieses Auftragsformulars gilt das Einverständnis zur Auftragsverarbeitung.

Es gelten im Übrigen die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Büropartner GmbH. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

.....
Ort, Datum

.....
Rechtsverbindliche Unterschrift und Stempel